

## **Reglamento Sala de Padres Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna**

Nuestro compromiso con la atención centrada en las necesidades de los niños y sus familias que se atienden en el hospital, nos permite concretar el desafío de ofrecer una Sala de Padres que permita la presencia de los padres de los niños hospitalizados y padres de pacientes crónicos.

El horario de funcionamiento de la sala será de 9 a 19 hrs. de lunes a domingo.

Es tarea de todos mantener las comodidades de esta sala y la higiene del lugar ya que los padres necesitan un espacio digno, acogedor para descansar en un momento emocional crítico por la enfermedad de un hijo.

### **Normas de funcionamiento;**

1.- Podrán ingresar los padres y o familiares de niños hospitalizados, familias de pacientes crónicos y familias que deban permanecer todo el día en el hospital.

2.- Al ingresar a la sala de padres deberá registrarse en un libro de asistencia con su nombre, el nombre del paciente con sus dos apellidos y lugar de hospitalización y o nombre del policlínico con el fin de conocer el uso habitual de la sala por los usuarios

3.- Se excluye el ingreso a las personas con consumo de alcohol y drogas, condición que será evaluada por persona a cargo de la sala, y de esta forma se mantendrá un ambiente grato.

4.- En el uso de la sala se permite que el Comité de usuarios y Agrupaciones de padres de pacientes crónicos realice reuniones y actividades recreativas, educativas y beneficios sociales, previa coordinación con la encargada de la sala.

5.- La persona que ingresa a la sala de padres puede hacer uso de una sala de descanso, del comedor, del sector cocina y del baño, respetando las normas indicadas para una buena convivencia.

6.- La persona que ingresa a la sala debe mantener una conducta decorosa, y amable al considerar que es un espacio común en el que debe existir una buena convivencia.

7.- En la sala de descanso se puede ver televisión y usar un PC con acceso a internet. Se dispone de enchufes para PC portátiles y teléfonos.

El uso del PC es previa consulta a la persona encargada de la Sala. Cuando estén personas en espera del uso cibernético, debe limitar su tiempo de uso a 20 minutos. Los niños harán uso del PC bajo la supervisión de un adulto.

8.- En la sala de estar, los niños dispondrán de un sector con mesas infantiles y juegos didácticos seguros para su entretención, los que serán mantenidos limpios por la encargada.

9.- El sector del comedor, debe ser usado por el máximo de usuarios debiendo rotar su permanencia en este sector de la sala. Cada vez que use el comedor debe dejarlo limpio, con un paño y recoger las migas

10.- El sector de la cocina incluye una cafetera eléctrica, microonda, refrigerador y horno eléctrico que están disponibles para los usuarios en todo momento.

- Uso de la cafetera eléctrica a toda hora. La encargada de la sala mantendrá agua caliente disponible a toda hora, para té o café que traiga el usuario.
- Uso del microonda: debe ser manipulado por la persona a cargo del hogar y o dar las instrucciones de uso en forma personal.
- Uso del refrigerador: para mantener la conservación de alimentos debe dejarlos en un pocillo tapado con su nombre y fecha. La comidas sin etiquetar y transcurridos 72 horas se descartarán del refrigerador.
- Uso del horno eléctrico: puede ser usado en forma directa por los usuarios con indicación del encargado de la sala.

11.- El sector del baño: incluye el WC y una ducha. La encargada de la sala facilita al usuario la llave para abrir el baño y luego debe ser devuelta a la encargada, quien revisará permanentemente el cumplimiento de las normas de aseo establecidas.

- Ducha disponible para uso de los usuarios, debiendo traer sus útiles personales y dejar limpio y seco.
- WC, luego de su uso dejar limpio. El papel higiénico, algodones, pañales, toallas higiénicas en la taza de baño, deben ser eliminados en depósitos para este efecto.

12.- En la sala estará a su disposición un libro de sugerencias para mejorar el funcionamiento de la sala, y o puede acercarse a oficina 13, 2do piso, sector policlínico para mantener la confidencialidad de lo sugerido.